

yuming  
the 50th year anniversary  
all about  
surf&snow  
special naeba 2023

お申込みはWEBから、  
ご入場は電子チケット  
となります

コンサートチケット付苗場プリンスホテル宿泊JRツアー

公演日時《全8日間》2023年2月

6日月 7日火 10日金 11日土祝 14日火 15日水 18日土 20日月

苗場プリンスホテル 4号館 ブリザーディウム (新潟県南魚沼郡湯沢町三国202)

<https://www.princehotels.co.jp/naeba>

開場 20:30 / 開演 21:00

6歳未満のお子様はご入場できません / 公演日程は変更になる場合があります



冬定番のリゾートコンサート「SURF & SNOW in Naeba」。

往復の交通、ご宿泊、コンサートチケットなどを手間いらずのパッケージにした  
JRツアーのご案内いたします。

不正転売抑止のため**電子チケット**でのご入場となり、

**1人につき1台のスマートフォン**(申込み代表者は必須)が必要です。

※ご来場の記念に、デザインチケット(紙)も当日お渡しする予定です。

## 新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組みとお客様へのお願い

新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインを踏まえたコンサートツアーとなります。

- 全ての公演関係者にマスク着用、こまめな手洗い、手指の消毒を励行するとともに、検温の実施を徹底し健康管理に努めます。
  - 会場内の扉、手すり、椅子等の消毒作業を徹底いたします。
  - 館内に消毒液を設置しますので、ご利用ください。
  - 公演中、定期的に会場内の換気を行います。
  - 客席内では、換気量を増やすとともに外気取り込みを通常よりも多くすることで、換気を強化いたします。そのため、客席内の温度が一時的に上下することがございます。
  - 咳の症状や喉の痛み倦怠感や息苦しさ味覚や嗅覚の異常がある方、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された方との濃厚接触がある方や同居家族や身近な知人に感染が疑われる方、過去2週間以内に政府からの入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国および地域への渡航歴がある方はご来場をお控えください。
  - 当日はマスク着用でご来場いただきますようお願いいたします。マスク着用の無い場合は入場をお断りいたします。マスクはご自身でご用意ください。
  - 会場入り口にて検温(非接触式)を実施いたします。体温が37.5℃以上のお客様及び体調不良が見受けられるお客様は主催者側の判断のもと入場をお断りさせていただきます。開演間際のアルコール摂取は体温が上がる可能性がありますのでお控えください。
  - 飛沫感染防止のため、会場内及び会場付近での会話はお控えください。また会場内では大声を出したり不要な移動、来場者同士の接触はお控えください。
  - 感染防止対策の観点から、時間差での分散入場、規制退場とさせていただく場合がございます。終演後は一旦ご自分の席でお待ちになり係員の指示に従っていただきますようお願いいたします。
  - 会場の収容人数は政府発表のガイドライン及び会場・自治体からの要請に従い設定させていただきます。
  - 連番、お隣同士でのお座席確保が難しい場合がございます。
  - ご登録いただいた個人情報は本公演で万一新型コロナウイルスが確認された場合のみ、感染経路の追跡協力のため自治体関係機関に提出する場合がございます。
  - 新型コロナウイルス感染によるキャンセルの場合にも既定の取消料をいただきます。また、隔離等の費用は自己負担となります。
- 上記内容は、今後の政府および自治体から発表される新型コロナウイルス感染拡大予防対策ガイドラインに沿って変更となる場合がございます。安心安全なコンサートを目指し、開催まで万全を期して準備を進めます。ご来場のお客様にもご協力いただくことが多々あると思いますが、ご理解のほどお願いいたします。

## JR ツアー予約の流れ

<b>STEP 1</b>	お申込み(代表者)	11月23日(水) 昼12:00～11月27日(日) 17:00
* お申込完了メールが届かない事例があります。お申込みいただく前に<capital-village.co.jp>のドメイン設定をお願いいたします。		
<b>STEP 2</b>	抽選結果のメール(代表者へ)	12月9日(金) 頃配信
<b>STEP 3</b>	当選の場合→ツアー代金のお支払い(代表者)	当選メール到着後～12月22日(木)
<b>STEP 4</b>	「チケプラ」アプリとPlus member IDの登録(代表者・同行者) →登録済みの方は不要	ツアー代金お支払い後～2023年1月27日(金)の電子チケット受取り開始まで
<b>STEP 5</b>	電子チケットの受取り(代表者・同行者)	2023年1月27日(金) 18:00～公演当日
<b>STEP 6</b>	最終ご案内の郵送(代表者へ)	参加公演日の10日前頃に発送
<b>STEP 7</b>	苗場プリンスホテルへのチェックイン(代表者)	参加公演当日
<b>STEP 8</b>	公演当日の入場(代表者・同行者) 座席表示は当日昼12:00	それぞれのスマートフォンで「チケプラ」アプリに電子チケットを表示し入場

※同行者がスマートフォンをお持ちでない場合は**3**～**8**ページの「STEP 1・5・8」をご覧ください

※各STEPのお手続き期限直前のお問い合わせにはご対応できない場合があります。お問い合わせがある場合はお早めにご連絡ください。

## 注意事項

電子チケットはスマートフォン専用の「チケプラ」アプリで表示するため、1人につき1台のスマートフォン(お申込み代表者は必須)が必要です。同行者がスマートフォンをお持ちでない場合は「STEP 4・5・8」をご覧ください。

- 代表者は、お申込み時と異なる電話番号のスマートフォンでは電子チケットの表示ができません(機種変更した場合は、同一の電話番号であれば問題ありません)。
- 電子チケットアプリは、不正利用を防ぐため、1人につき1「Plus member ID」・1端末でのご利用となります。複数のスマートフォンではご利用いただけません。

### 【重要】電子チケットの対応端末

電子チケットのご利用には、公演当日に持参するスマートフォンかつ「チケプラ」アプリのダウンロードが可能な以下の条件を満たしている必要があります。

- インターネット接続が可能
- 日本国内で契約している「090、080、070」で始まる電話番号を持ったスマートフォン
- 下記対象OSかつ「SMS(ショートメッセージサービス)機能」が必須

iPhone: iOS 11.0以上 / Android: 「Android OS 5.0」以上

※対象OS未満の端末でもご利用いただける場合がありますが、動作保証対象外です。

※アプリの仕様改善により、対応OSが変更となる場合がありますので、最新OSにさせていただくことを推奨します。

上記条件を満たしていても以下の端末はご利用いただけません。フィーチャーフォン(ガラケー)、ガラホ、タブレット端末(アプリインストール後にログインできない端末)、iPad touch、らくらくスマートフォン(2014年以前発売のGoogle Play非対応機種)、「Google Play」「App Store」非対応の端末(シンプルスマホ、ガラホ、キッズスマホ、ジュニアスマホ、勤務先の支給端末など)アプリダウンロード禁止のスマートフォンなど)

また、SIMフリー端末は動作保証対象外です。主要キャリア(docomo・au・Softbank)が販売するスマートフォンにて動作を確認しております。

動作保証対象外の端末でお申込みされ、電子チケットが正常に表示されなかった場合などのご対応は一切いたしかねます。

### ① お申込み代表者と同行者

- 必ず公演に来場される代表者がお申込みください。
- お申込み後の代表者・同行者の変更はできません(⑦参照)。
- お申込み時に代表者・同行者の個人情報の入力が必要です(「STEP 1」参照)。

### ② お申込み人数

- お申込みは1グループ1～4名まで、公演日とJRの便は第2希望までお申込み可能です。ただし、各コース定員の都合上、第1・第2希望のいずれにもそえない場合がございます。
- 1名でご参加の場合は、1名1室利用追加代金を申し受けます。
- 他のグループとの相部屋はお受けしておりません。

### ③ お申込み・抽選結果

お申込みは当ツアー専用のWEBページからとなり(「STEP 1」参照)、抽選結果はキャピタルヴィレッジからメールでご案内いたします(「STEP 2」参照)。

### ④ コンサートの座席

座席は抽選となります。

### ⑤ 新幹線・シャトルバス

- JR 上越新幹線の指定席は禁煙席となります。
- 座席の配列により同グループであってもお席が離れることがあります。
- 新幹線のお席は、お申込み完了(旅行代金入金後)時点では確保できておりません。また、予約状況によりご希望便が確保できないことがあります。その場合、ご出発の21日前を目途にご希望の時間に出来る限り近い列車を代案としてご案内いたします。
- 復路ホテル発→越後湯沢行きシャトルバスの時間変更は、ツアーシャトル内で空席がある場合のみ、現地ツアーデスクにて対応いたします。一般宿泊者が利用する[苗場プリンスホテル宿泊者専用バス]にはご乗車いただけません。

### ⑥ 代金のお支払い

理由の如何を問わず、お支払い期限を過ぎると無効となります。

### ⑦ 変更・キャンセル

- 公演延期以外の理由でのお申込み後の代表者、同行者の変更はできません。全キャンセルまたはグループ内の参加人数の減員のみ受け付けます。
- やむを得ず代表者がキャンセルの場合は、同行者の内お1人を代表者に変更いたします。
- 日程や部屋タイプ、JR便などのお申込み内容の変更はできません。

### ⑧ 電子チケットの受取り

代表者・同行者ともに、「チケプラ」アプリとPlus member IDを登録のうえ、2023年1月27日(金)以降に「申込み時に入力した電話番号のスマートフォン」にてそれぞれ電子チケットをお受取りください(「STEP 4・5」参照)。

### ⑨ 電子チケットの再発行

電子チケットを受け取ったスマートフォン端末を紛失・盗難・破損した場合でも、別スマートフォン端末に同一の携帯電話番号の引継ぎができるため、受取った電子チケットが表示できます。したがって再発行はいたしません。

### ⑩ 電子チケットの転売など

- JR ツアーに関しては、公式チケットトレード制度はご利用いただけません。
- 定価を超える価格での転売および転売されたチケットの購入を禁じます。電子チケットが表示されないなどトラブルに遭われましても責任を負えません。

### ⑪ 個人情報のお取り扱い

今回の抽選予約に際し、代表者および同行者の個人情報を株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、株式会社キャピタルヴィレッジ、株式会社Tixplusに提供させていただきます。ご入力いただいたお客様の個人情報は、すべて興行主催者及び、上記3社に所属いたします。この個人情報は、本公演におけるチケット販売や、お客様の会場ご入場の際にかかわる事務作業の円滑化のために利用させていただき、上述の業務以外で特別の事情が無い限りお客様の承認なく第三者にその情報を開示、提供することは一切ございません。

### ⑫ その他

- 大雪などによる交通事情により苗場プリンスホテル到着が遅れ、開演時間に間に合わない場合は希望される方にコンサートチケット代金(9,900円・税込)を払戻しいたしますが、それ以外の対応はいたしかねます。
- 今後、変更などが発生した場合は公式サイト(https://surfandsnownaeba.com)にてお知らせいたします。

# コンサートチケットと、苗場プリンスホテル宿泊、往復の交通をセットにした便利なJRツアー(1泊2日)

以下からご希望のプランを選択し、全ページをご覧くださいのうえお申込みください。

## 旅行代金(お1人様あたり・消費税込)

旅行代金算出基準日：2022年10月1日

公演日(ツアー出発日) 2023年2月	食事プラン	2名1室利用					3名1室利用			4名1室利用	
		4・6号館		3号館	2号館	2号館	4・6号館	2号館	2号館	2号館	2号館
		ツインルームB	ツインルームA	ツインルームB	ファミリーツイン	暖らんRoom(ツインルーム)	ツインルームA	ファミリーツイン	暖らんRoom(ツインルーム)	ファミリーツイン	暖らんRoom(ツインルーム)
		川側	ゲレンデ側	ゲレンデ側	ゲレンデ又は川側(選択不可)	ゲレンデ側	ゲレンデ又は川側(選択不可)	ゲレンデ又は川側(選択不可)	ゲレンデ又は川側(選択不可)	ゲレンデ又は川側(選択不可)	ゲレンデ又は川側(選択不可)
6月 7火 14火 15水 20月	①朝食のみ	40,600	44,100	46,900	47,400	50,900	40,600	42,900	45,400	40,600	41,400
	②朝・夕食付	45,900	49,400	52,200	52,700	56,200	45,900	48,200	50,700	45,900	46,700
10金 11土祝 18土	①朝食のみ	45,600	49,100	52,300	53,300	57,800	45,600	47,900	50,400	45,600	46,400
	②朝・夕食付	50,900	54,400	57,600	58,600	63,100	50,900	53,200	55,700	50,900	51,700

- 旅行代金は大人・子供とも同一料金となります(6歳未満参加不可)。
- お部屋仕様は苗場プリンスホテルホームページ(<https://www.princehotels.co.jp/>)客室一覧をご覧ください。

### 【追加代金】

- 1名様でご参加の場合は、2名1室の4・6号館ツインルームB(川側)の料金を5,500円、2/10(金)・11(土祝)・18(土)は7,500円の1名1室利用追加代金がかかります。
- ツアー代金にお1人様プラス3,100円で往復グリーン席をご利用いただけます(ご希望にそえない場合もございます)。

### 【旅行代金に含まれるもの】

コンサートチケット代、苗場プリンスホテル1泊宿泊代(バス・トイレ付/1~4名1室)  
東京駅→越後湯沢駅の往復JR上越新幹線代(指定席)+往復シャトルバス(越後湯沢駅→苗場プリンスホテル)

### 【旅行代金に含まれないもの】

上記・旅行代金に“含まれるもの”に記載のない費用

### 【添乗員】

このツアーでは添乗員は同行いたしません。苗場プリンスホテルにツアーデスクを設け現地係員がご案内いたします。

### 【最少催行人数】

2名

### 【食事回数】

朝食1回、昼食0回、夕食0回(朝・夕食付は1回)

### JRツアーご参加特典

- メインダイニングルーム「ポーセジュール」で「SURF & SNOW オリジナルディナー(要予約・有料)」のご提供を予定しています。オリジナルディナーは夕食付プランの夕食券をご利用いただけますが、差額が発生いたします。必ず事前予約が必要となり、数に限りがありますので、ご用意できない場合がございます。
- カクテルラウンジ「シャトレヌ」では、「SURF & SNOW オリジナルカクテル/ランチ(別料金)」等や、生ピアノ演奏を予定しています。

※新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、以下の実施はございません。

- SURF & SNOW CUP IN NAEBA
- エステティックサロン
- ツアーラウンジ

## スケジュール 東京駅発着、往復の新幹線の時間が選べます

1日目	往路	上越新幹線(指定席) +シャトルバス(越後湯沢駅⇒ホテル)		フリータイム チェックイン15時	夕食(朝・夕食付プランのみ)	コンサート(開場20時30分/開演21時)	宿泊	2日目	朝食	フリータイム チェックアウト11時	復路		シャトルバス(ホテル⇒越後湯沢駅) +上越新幹線(指定席)			
		東京駅発									苗場プリンスホテル着		苗場プリンスホテル発		東京駅着	
		1便	2便								3便	4便	5便	6便	7便	8便
		7:30~	8:30									9:00~	10:00		11:00~	12:00
		8:30~	10:00									10:00~	11:00		12:00~	13:00
		10:00~	12:00									11:00~	12:30		13:00~	15:00
		12:30~	14:00									12:30~	14:00		15:00~	17:00
		14:00~	16:00									15:00~	16:30		17:00~	19:00
		16:30~	18:00									16:30~	18:00		19:00~	20:30

- JR上越新幹線について、※注の2、3、4、5、6、9、10、11、12便は、出発・到着の設定時間幅が広くなっております。ただし、越後湯沢駅でのシャトルバスまたは新幹線への乗り継ぎ時間は最大1時間前後を予定しております。各時間枠内でのご利用新幹線の便、またシャトルバス乗車時間はご指定いただけません。ご了承ください。なお、JRによる急な減便や時間変更により、時間枠が多少前後する可能性がございます。

- 乗継便等を事前に手配される場合、往路は設定発時間より前、復路は設定着時間より後の便をご手配ください。

- 天候や交通状況により出発・到着時間が変更となる場合がございます。
- リフト券付プランはございませんので、リフト券はご自身でご購入ください。その際、ツアー特別割引価格でお求めいただけます。
- 2泊ツアーやバスツアーはございません。
- 苗場プリンスホテル内の託児室は営業いたしません。

### 旅行企画・実施

## 株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス 第2営業支店

東京都千代田区神田和泉町1-13 住友商事神田和泉町ビル13階

観光庁長官登録旅行業第1944号 一般社団法人日本旅行業協会正会員

bond保証会員 旅行業公正取引協議会会員

管理番号 044922101011-K-PHP

【イベント企画】雲母社/キャピタルヴィレッジ



## 近畿日本ツーリスト

株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス

観光庁長官登録旅行業第1944号

JATA正会員

日本旅行業協会 bond保証会員 旅行業公正取引協議会会員

### JRツアー内容・お申込み・抽選結果に関するお問合せ先

#### キャピタルヴィレッジ(受託販売)

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-20-3-3F

naebatour@capital-village.co.jp

TEL: 03-3478-9999(12:00~17:00 土日祝を除く)

<https://www.capital-village.co.jp>

東京都知事登録旅行業第2-4516 総合旅行業務取扱管理者:根岸未奈  
※総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での責任者です。  
このご旅行の契約等に関し、担当者からの説明に不明な点がございましたら、遠慮なくご質問ください。

松任谷由実 SURF & SNOW in Naeba 国内募集型企画旅行条件抜粋 お申込みになる前にお読みください													
詳しい旅行条件を説明した書面を用意しておりますので、事前にご確認の上、お申込みください。旅行契約の内容、条件は当パンフレットの記載内容および別途お渡しする旅行条件書、確定書面ならびに当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。													
1 お申込み方法と旅行契約の成立/(1)当社所定の申込書に所定の事項を記入の上、ご郵送ください。(2)旅行契約は、当社が承諾し、申込金または旅行代金を受領した時に成立するものとします。													
2 旅行代金のお支払い/旅行代金は開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお支払いいただきます。													
3 取消料/お客様は、次の取消料をお支払いいただくことにより旅行契約を解除することができます。なお、取消日とは、お客様が当社またはお申込み箇所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申出いただいた日とします。													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取消日(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって)</th> <th>取消料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) 20日目にあたる日から8日目にあたる日まで</td> <td>旅行代金の20%</td> </tr> <tr> <td>b) 7日目にあたる日から2日目にあたる日まで</td> <td>旅行代金の30%</td> </tr> <tr> <td>c) 旅行開始日前日</td> <td>旅行代金の40%</td> </tr> <tr> <td>d) 旅行開始日当日</td> <td>旅行代金の50%</td> </tr> <tr> <td>e) 旅行開始後または無連絡不参加の場合</td> <td>旅行代金の100%</td> </tr> </tbody> </table>	取消日(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって)	取消料	a) 20日目にあたる日から8日目にあたる日まで	旅行代金の20%	b) 7日目にあたる日から2日目にあたる日まで	旅行代金の30%	c) 旅行開始日前日	旅行代金の40%	d) 旅行開始日当日	旅行代金の50%	e) 旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%
取消日(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって)	取消料												
a) 20日目にあたる日から8日目にあたる日まで	旅行代金の20%												
b) 7日目にあたる日から2日目にあたる日まで	旅行代金の30%												
c) 旅行開始日前日	旅行代金の40%												
d) 旅行開始日当日	旅行代金の50%												
e) 旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%												
4 お客様のご都合で既にお申込みのコースや出発日を取消される場合、またお申込み人数を取消される場合も、旅行代金に対してお一人様につき上記の取消料の対象となります。取													

- 消料算出時の旅行代金は、基本旅行代金と追加代金の合計額です。
- 旅行代金の変更/お申込みいただいた人数の一部を取消される場合は契約条件の変更になります。実際にご参加いただくお客様の旅行代金に変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。なお、詳しくは係員にお尋ねください。
  - 特別補償/当社は、当社の責任が生じる否かを問わず、特別補償規程に定めるところによりお客様が旅行中にその生命、身体または荷物に被られた一定の損害について、補償金および見舞金をお支払いいたします。ただし、その損害が疾病、お客様の故意、酒酔い運転または危険な運転中の事故によるものであるときは、当社は上記の補償金および見舞金をお支払いいたしません。
  - 旅程保証/当社は、パンフレットに記載した契約内容のうち、別に定める重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1%~5%の所定の率を乗じた額の変更補償金をお支払いいたします。ただし、一募集型企画旅行につき合計15%を上限とし、また補償金の額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。
  - 当社による契約の解除次の場合当社は旅行契約を解除することがあります(一部例示)。①お客様の数が契約書面に記載した最少催行人数に達しなかったとき。この場合は当社は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目に当たる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。②旅行代金を期日までにお支払頂けないとき。③申込条件の不適合。④病気、団体行動への支障その他により旅行の円滑な実施が不可能なとき
  - この旅行条件は2022年4月1日現在を基準としています。

●個人情報の取り扱いについて  
当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関・チケット会社等にお客さまの個人情報を提供いたします。また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人情報を海外・国内の免税店等の事業者へ提供します。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくとします。

## STEP 1 ▶ お申込み (代表者)

受付期間: 2022年11月23日(水)祝 12:00～11月27日(日) 17:00 (先着順ではありません)

https://surfandsnownaeba.com にアクセス  
→「SURF & SNOW in Naeba vol.43 コンサートチケット付き苗場プリンスホテル宿泊  
JR ツアー」へ  
→当ツアー専用申込みページからお申込みいただけます



※お申込み開始直後は、WEBサイトへのアクセスが集中しサーバーに繋がりにくくなる場合があります

### ▶画面の指示に従って、お申込み代表者が入力してください。

☑ページの「番号メモ欄」もご利用ください。

#### 個人情報の入力

• お申込み代表者・同行者それぞれの  
ご氏名、電子チケットを受け取るスマートフォン電話番号、メールアドレス、住所等を入力してください。

※2～4名でお申込みの場合、お申込み代表者に同行者の情報も入力していただきます。あらかじめ同行者の情報をご確認のうえお申込みください。

※お申込み後の代表者・同行者の変更はできません。全キャンセル・減員のみ受付です(☑ページ「注意事項」⑦変更・キャンセル参照)。内容をよくお確かめのうえ送信してください。

#### 上記で入力するスマートフォンの電話番号

- 対応端末以外では電子チケットが受取れません。  
☑ページ「注意事項」内の「対応端末」を必ずお読みください。
- お申込み代表者・同行者が電子チケットを受取るそれぞれのスマートフォンの電話番号を入力してください。お申込み時と異なる電話番号のスマートフォンでは電子チケットはご利用になれません(機種変更した場合は同一の電話番号であれば問題ありません)。
- お申込み代表者はスマートフォン必須です。スマートフォンをお持ちでない同行者については、電話番号欄に「09000000000」と入力してください。その場合、入場時に同行者のご本人確認をさせていただきます(「STEP 8」参照)。
- フィーチャーフォン(ガラケー)など電子チケット非対応の機種 of 電話番号、固定電話番号、代表者・同行者以外の電話番号、間違った電話番号などを入力しないようご注意ください。これらを入力された場合、電子チケットが表示できません。

#### 左記で入力するメールアドレス

• メールアドレスは、「STEP 4」でPlus member IDに登録するアドレスと同一のものを推奨します。

## STEP 2 ▶ 抽選結果 (代表者へ)

2022年12月9日(金)頃メール配信

「お申込みフォーム」に入力いただいたお申込み代表者のメールアドレスへキャピタルヴィレッジから配信いたします。

※携帯アドレスを入力された場合は、事前にcapital-village.co.jpからのメールを受信できるように設定してください。  
※万が一、結果が未着の場合には12月12日(金)12:00～17:00にキャピタルヴィレッジ☎03-3478-9999までお問合せください。

## STEP 3 ▶ 当選の場合→ツアー代金のお支払い (代表者)

お支払い期間: 当選通知到着後～12月22日(木)

「STEP 2」のメールに記載の内容をご確認のうえ、代表者がまとめて代金をお支払いください。

## STEP 4 ▶ 「チケプラ」アプリの登録 (代表者・同行者)

登録期間: ツアー代金お支払い後～「STEP 5」の2023年1月27日(金)の電子チケット受取り開始まで

代表者・同行者ともに、以下①～③を行ってください(登録済みの方は「STEP 5」へ)。ただし、同行者がスマートフォンをお持ちでない場合は、同行者の登録は不要です(「STEP 5・8」参照)。

▶「チケプラ」説明ページ  
https://tixplus.jp/feature/yuming\_naeba43jr\_dticket/



### ① 電子チケットを受取る電話番号のスマートフォンに「チケプラ」アプリをダウンロードしてください。

☑ページ「注意事項」内の「電子チケットの対応端末」を必ずお読みください。既に「チケプラ」アプリをダウンロード済みの方は再ダウンロードは不要です。

「チケプラ」アプリのダウンロードはこちらから→



※目的のQRコードがうまく読み取れない場合は、読み取りたいQRコード以外を紙などで隠してください

### ② 初めて「チケプラ」アプリをご利用になる際は、Plus member ID(無料)の会員登録が必要です。

- アプリを開くと画面下方に表示される「新規会員登録(無料)」をタップしてください。
  - Plus member ID登録する携帯電話番号は、「STEP 1」でお申込み時のスマートフォンの電話番号を入力してください。
  - ID登録するメールアドレスは、お申込み時に入力したものと同一のアドレスを推奨します。
  - ID登録および電子チケットを受取る際に、チケプラからメール送信しますが、携帯会社のメールアドレスは、初期設定が「パソコンからのメール受信を拒否する」の場合があり、メールが届かない事例が多発しています。携帯アドレスを入力する場合は、capital-village.co.jp および plusmember.jp からのメールを受信できるように設定してください(また、iCloudやmac.comのアドレスにもメールが届きにくい場合があります)。
- 受信できるように設定してください。  
• 既に、Plus member ID(旧EMTG ID)をお持ちの方は、再度の登録は不要です。お持ちのPlus member ID(またはID登録したメールアドレス)とパスワードでログインしてください。  
• 既にID登録済のメールアドレスを変更する場合は、https://tixplus.jp/login/ ログイン→登録内容の確認・変更→パスワードの再入力→メールアドレス「編集する」→新アドレスに修正→変更を保存



### ③ 「チケプラ」アプリに初めてログインする方法

- (1) 上記②で登録したメールアドレス(またはPlus member ID)、パスワードを入力しログイン
- (2) 「STEP 1」のお申込み時に入力した(=Plus member IDに登録した)スマートフォンの電話番号を入力
- (3) SMSメッセージに4桁の認証番号をお知らせしますので、確認しアプリ内に入力
- (4) 4桁の認証番号が正しければSMS認証され、ログインが完了

## STEP 5 ▶ 電子チケットの受取り (代表者・同行者)

2023年1月27日(金) 18:00～ご鑑賞公演当日まで

以下の手順で電子チケットをお受取りください。(「STEP 4」①～③が完了していないと受取れません)。

①チケット受取り開始時になりましたら、「STEP 1」の「お申込み時に入力された」代表者と同行者のメールアドレスへチケプラからご連絡いたします。

※メールが届かない場合や、メールアドレスを変更した場合は、電子チケット受取り開始日以降にチケプラへお問合せください。

②お申込み時に入力した代表者・同行者の携帯番号のスマートフォンでそれぞれ「チケプラ」アプリを立ち上げ、iPhoneは下方の

「受け取り」ボタンをタップ、androidは右下の「受け取り」ボタンをタップし、メールに記載の「受取番号」と「暗証番号(スマートフォン電話番号の下4桁)」を入力の上、電子チケットをお受取りください。詳しくは下記URL内の「電子チケット受取手順(PDF)」をご覧ください。https://tixplus.jp/feature/yuming\_naeba43jr\_dticket/

※座席番号の表示はご鑑賞公演当日12:00の予定です



### 2～4名様お申込みで同行者がスマートフォンをお持ちでない場合

代表者は電子チケットを「1枚のみ」お受取りいただけます。公演当日のご入場方法は「STEP 8」をご覧ください。

### 「チケプラ」アプリに関するお問合せ先

アプリの操作全般や、受取り開始日以降も電子チケットの受取りができない場合などは、下記URLをご覧ください。https://help.tixplus.jp/other/3302/

※☎を参照しても解決しない場合 plusmember.jp からのメールを受信できるように設定の上、ページ下方の「お問い合わせフォーム」からご連絡ください。ご返信には日数をいただきますが、公演日までに順番に返信されます(平日 11:00～12:00/13:30～18:00)。



## STEP 6 ▶ 最終ご案内 (代表者へ)

### 参加公演日の10日前頃に発送 (到着は数日後)

参加コンサート日の10日前頃にキャピタルヴィレッジからお申込み代表者へお申込み人数分のJR 上越新幹線の乗車券・特急券、ツアー予約票等を郵送します。

転居された場合は、2022年12月22日(木)までにキャピタルヴィレッジへお届けください。

## STEP 7 ▶ 苗場プリンスホテルへのチェックイン (代表者)

「STEP 6」で郵送した必要書類をツアー専用のチェックインカウンターへご提示ください。

## STEP 8 ▶ コンサートへのご入場 (代表者・同行者)

以下の手順でご入場ください。

① スムーズなご入場のため、**代表者・同行者**それぞれのスマートフォンで「チケプラ」アプリを立ち上げ、「チケット画面」を表示してください。

※「チケプラ」アプリではじめて電子チケットをご利用になる場合は、「確認事項」に同意してください。

② 電子チケット(入場チェック画面)が表示されますので、お1人ずつ入場スタッフにご提示ください。

※同行者のスマートフォンにチケットが表示されていれば、同行者のみでもご入場いただけます。

※スマートフォンの電池切れにはご注意ください。代表者や同行者の電子チケットが表示できない場合は、公演当日に会場入口付近の「電子チケットお問合せ窓口」へお越しください。

※「お申込み時の登録者」と「来場者」は、必ず**同一**の方にてお願いいたします。

### 2~4名様お申込みで同行者がスマートフォンをお持ちでない場合

● 公演当日、代表者と同行者で**一緒に会場入口付近**の「電子チケットお問合せ窓口」へお越しください。その際、同行者のご本人確認をいたします。

● 本人確認書類は下記 URL をご覧ください。  
<http://help.tixplus.jp/dticket/978>



● ご本人確認後、代表者のスマートフォンに、スマートフォンをお持ちでない同行者分の電子チケットも表示いたしますので、代表者と同行者で**一緒に**ご入場ください。

## 入力内容メモ欄

### 「STEP 1」お申込み時の入力内容

携帯アドレスはPCからのメールが届かない事例が多発しているため非推奨ですが、やむを得ずご使用になる場合は**お申込み前に**下記の受信設定をしてください。

	スマートフォン電話番号	メールアドレス
代表者		
同行者 1		
同行者 2		
同行者 3		

※同行者がスマートフォンをお持ちでない場合は、電話番号を「09000000000」と入力してください。

※お申込み後に上記のメールアドレスが変わった場合は、電子チケット受取り開始日以降にチケプラへお問合せください。

このアドレスに届くメール	携帯アドレスの場合 必要な受信設定
» 申込受付完了メール (キャピタルヴィレッジより)	capital-village.co.jp plusmember.jp
» 抽選結果メール (キャピタルヴィレッジより)	
» チケット受取り開始メール (チケプラより)	plusmember.jp
» チケット受取り開始メール (チケプラより)	

### 「STEP 4」Plus member ID登録内容

	スマートフォン電話番号 (お申込み時と同一のもの)	メールアドレス (お申込み時と同一のものを推奨)
代表者		
同行者 1		
同行者 2		
同行者 3		

このアドレスに届くメール	携帯アドレスの場合 必要な受信設定
» チケット受取り開始以降 にお知らせが生じた場合 (チケプラより)	plusmember.jp

※お申込み時の電話番号と、チケプラアプリをインストールしたスマートフォンの電話番号が異なると、チケットの受取りができません。