

YUMING SURF&SNOW

in Naeba Vol.42, 2022



お申込みは
WEBから、
ご入場は
電子チケット
となります



コンサートチケット付 苗場プリンスホテル宿泊JRツアーご案内

公演日時《全8日間》2022年2月

7日(月) 8日(火) 11日(金祝) 12日(土) 15日(火) 16日(水) 19日(土) 21日(月)

苗場プリンスホテル 4号館 ブリザーディウム (新潟県南魚沼郡湯沢町三國202) <http://www.princehotels.co.jp/naeba>

開場 20:30 / 開演 21:00 6歳未満のお子様はご入場できません

冬の定番のリゾートコンサート『SURF&SNOW in Naeba』。
往復の交通、ご宿泊、コンサートチケットなどを
手間いらずのパッケージにしたJRツアーをご案内いたします。
新型コロナウイルス感染症拡大防止、接触情報確認等の連絡
及び不正転売抑止のため、
電子チケットでのご入場となり、お1人につき1台の
スマートフォン(お申込み代表者は必須)が必要です。

※ご来場の記念に、デザインチケット(紙)も当日お渡しする予定です。

新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組みとお客様へのお願い

新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインを踏まえたコンサートツアーとなります。

- 全ての公演関係者にマスク着用、こまめな手洗い、手指の消毒を励行するとともに、検温の実施を徹底し健康管理に努めます。
- 会場内の扉、手すり、椅子等の消毒作業を徹底いたします。
- 館内に消毒液を設置しますので、ご利用ください。
- 公演中、定期的に会場内の換気を行います。
- 客席内では、換気量を増やすとともに外気取り込みを通常よりも多くすることで、換気を強化いたします。そのため、客席内の温度が一時的に上下することがございます。
- 咳の症状や喉の痛み倦怠感や息苦しさ味覚や嗅覚の異常がある方、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された方との濃厚接触がある方や同居家族や身近な知人に感染が疑われる方、過去2週間以内に政府からの入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国および地域への渡航歴がある方はご来場をお控えください。
- 当日はマスク着用でご来場いただきますようお願いいたします。マスク着用の無い場合は入場をお断りいたします。マスクはご自身でご用意ください。
- 会場入り口にて検温(非接触式)を実施いたします。体温が37.5℃以上のお客様及び体調不良が見受けられるお客様は主催者側の判断のもと入場をお断りさせていただきます。開演間際のアルコール摂取は体温が上がる可能性がありますのでお控えください。
- 飛沫感染防止のため、会場内及び会場付近での会話はお控えください。また会場内では大声を出したり不要な移動、来場者同士の接触はお控えください。

- 入退場時は、ソーシャルディスタンス確保のご協力をお願いいたします。また、感染防止対策の観点から、時間差での分散入場、規制退場とさせていただきます場合がございます。終演後は一旦ご自分の席でお待ちになり係員の指示に従っていただきますようお願いいたします。
- 会場の収容人数は政府発表のガイドライン及び会場・自治体からの要請に従い設定させていただきます。
- 連番、お隣同士でのお座席確保が難しい場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)及び各自治体推奨の追跡アプリ等をご自身のスマートフォンに事前ダウンロードするなどご協力をお願いいたします。
- ご登録いただいた個人情報は本公演で万一新型コロナウイルスが確認された場合のみ、感染経路の追跡協力のため自治体関係機関に提出する場合がございます。

上記内容は、今後の政府および自治体から発表される新型コロナウイルス感染拡大予防対策ガイドラインに沿って変更となる場合がございます。
安心安全なコンサートを目指し、開催まで万全を期して準備を進めます。ご来場のお客様にもご協力いただくことが多々あると思いますが、ご理解のほどお願いいたします。



※同行者様がスマートフォンをお持ちでない場合は**6～8**ページの「STEP 1・5・8」をご覧ください

※各STEPのお手続き期限直前のお問い合わせにはご対応できない場合があります。お問合わせがある場合はお早めにご連絡ください。

注意事項

電子チケットはスマートフォン専用の「チケプラ」アプリで表示するため、お1人につき1台のスマートフォン(お申込み代表者様は必須)が必要です。同行者様がスマートフォンをお持ちでない場合は「STEP 4・5・8」をご覧ください。

- 代表者様は、お申込み時と異なる電話番号のスマートフォンでは電子チケットの表示ができません(機種変更した場合は、同一の電話番号であれば問題ありません)。
- 電子チケットアプリは、不正利用を防ぐため、お1人につき1「Plus member ID」・1端末でのご利用となります。複数のスマートフォンではご利用いただけません。

【重要】電子チケットの対応端末

電子チケットをご利用いただくには、公演当日に持参されるスマートフォンかつ「チケプラ」アプリのダウンロードが可能な以下の条件を満たしている必要があります。

- インターネット接続が可能
- 日本国内で契約している「090、080、070」で始まる電話番号を持ったスマートフォン
- 下記対象OSかつ「SMS(ショートメッセージサービス)機能」が必須
iPhone: iOS 11.0以上 / Android: 「Android OS 5.0」以上
- ※対象OS未満の端末でもご利用いただける場合がありますが、動作保証対象外です。
- ※アプリの仕様改善により、対応OSが変更となる場合がありますので、最新OSにさせていただくことを推奨いたします。

左記条件を満たしていても以下の端末はご利用いただけません。
フィーチャーフォン(ガラケー)、ガラホ、タブレット端末(アプリインストール後にログインできない端末)、iPodtouch、らくらくスマートフォン、「Google Play」「App Store」非対応の端末(シンプルスマホ、ガラホ、キッズスマホ、ジュニアスマホ、勤務先の支給端末などアプリダウンロード禁止のスマートフォンなど)

また、SIMフリー端末は動作保証対象外です。
主要キャリア(docomo・au・Softbank)が販売するスマートフォンにて動作を確認しております。

動作保証対象外の端末でお申込みされ、電子チケットが正常に表示されなかった場合などのご対応は一切いたしかねます。

① お申込み代表者様と同行者様

- 必ず公演に来場される代表者様がお申込みください。
- お申込み後の代表者様・同行者様の変更はできません。
- お申込み時に代表者様・同行者様の個人情報の入力が必要です(「STEP 1」参照)。

② お申込み人数

- お申込みは1グループ1～4名まで、公演日とJRの便は第2希望までお申込み可能です。ただし、各コース定員の都合上、第1・第2希望のいずれにもそえない場合がございます。
- 1名様でご参加される場合は、1名1室利用追加代金を申し受けます。
- 他のグループとの相部屋はお受けしておりません。

③ お申込み・抽選結果

お申込みは<https://surfandsnownaeba.com>のWEBページからとなり(「STEP 1」参照)、抽選結果はキャピタルヴィレッジからメールでご案内いたします(「STEP 2」参照)。

④ コンサートの座席

座席は抽選となります。

⑤ 新幹線・シャトルバス

- JR上越新幹線の指定席は禁煙席となります。
- 座席の配列により同グループであってもお席が離れる場合がございます。
- 新幹線のお席は、お申込み完了(旅行代金入金後)時点では確保できておりません。また、予約状況によりご希望便が確保できないことがあります。その場合、ご出発の21日前を目途にご希望の時間に出来る限り近い列車を代案としてご案内いたします。
- ツアー代金にお一人様プラス3,100円で往復グリーン席をご利用いただけます(ご希望にそえない場合もございます)。
- 復路ホテル発→越後湯沢行きシャトルバスの時間変更は、ツアーシャトル内で空席がある場合のみ、現地ツアーデスクにて対応いたします。一般宿泊者が利用する[苗場プリンスホテル宿泊者専用バス]にはご乗車いただけません。

⑥ 代金のお支払い

理由の如何を問わず、お支払い期限を過ぎると無効となります。

⑦ 変更・キャンセル

- 公演延期以外の理由でのお申込み後の代表者様、同行者様の変更はできません。全キャンセルまたはグループ内の参加人数の減員のみ受け付けます。
- やむを得ず代表者様がキャンセルの場合は、同行者様の内お1人を代表者様に変更いたします。
- 日程や部屋タイプなどのお申込み内容の変更はできません。

⑧ 電子チケットの受取り

代表者様・同行者様ともに、「チケプラ」アプリとPlus member IDを登録のうえ、2022年1月28日(金)以降に「チケット申込み時に入力した電話番号のスマートフォン」にてそれぞれ電子チケットをお受取りください(「STEP 4・5」参照)。

⑨ チケットの再発行

電子チケットを受け取ったスマートフォン端末を紛失・盗難・破損した場合でも、別スマートフォン端末に同一の携帯電話番号の引継ぎができるため、受取った電子チケットが表示できます。よって再発行はいたしません。

⑩ チケットの転売など

- 新型コロナ感染拡大防止のためにご来場をお控えになるお客様や、急な都合によりご来場ができなくなったお客様でも、JRツアーに関しては、公式チケットトレード制度はご利用いただけません。
- YFC先行予約、プレリザーブや一般発売(チケットぴあ受付)、JRツアー一般予約(キャピタルヴィレッジ受付)、チケプラトレード以外で入手したチケットは、電子チケットが表示できないなど有効性が保証されません。トラブルに遭われましても、主催者および所属事務所、ファンクラブは責任を負えません。
- コンサートチケットの定価を超える価格での転売および転売されたチケットの購入を禁じます。

⑪ 個人情報のお取り扱い

今回の抽選先行予約に際し、代表者様および同行者様の個人情報を株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、株式会社キャピタルヴィレッジ、株式会社Tixplusに提供させていただきます。ご入力いただいたお客様の個人情報は、すべて興行主催者及び、上記3社に所属いたします。利用に關しましては、本公演におけるチケット販売または、お客様の会場ご入場の際にかかわる事務作業の円滑化のために利用させていただき、上述の業務以外で特別の事情が無い限りお客様の承認なく第三者にその情報を開示、提供することは一切ございません。

⑫ その他

- 大雪などによる交通事情により苗場プリンスホテル到着が遅れ、開演時間に間に合わない場合は希望される方にコンサートチケット代金(9,900円・税込)を払戻いたしますが、それ以外の対応はいたしかねます。
- 今後、変更などが発生した場合は松任谷由実オフィシャルサイト等にてお知らせいたします。

コンサートチケットと、宿泊費・交通費をセットにした便利なJRツアー（1泊2日）

苗場プリンスホテルの1泊宿泊費、往復の新幹線（指定席）の料金をセットにしました。以下からご希望のプランを選択し、全ページををご覧ください。

旅行代金算出基準日：2021年10月1日

東京駅 発着、往復の新幹線の時間が選べます（越後湯沢⇄ホテル間シャトルバスが含まれます）				旅行代金（お一人様あたり・消費税込）											
公演日（ツアー出発日） 2022年2月	発着時間 （全日程共通）	食事プラン	2名1室利用					3名1室利用			4名1室利用				
			4・6号館		3号館	2号館	2号館	4・6号館	2号館	2号館	2号館	2号館			
			ツインルームB	ツインルームA	ツインルームB	ファミリーツイン	暖らんRoom	ツインルームA	ファミリーツイン	暖らんRoom	ファミリーツイン	暖らんRoom			
川側		ゲレンデ側		ゲレンデ側	ゲレンデ又は川側（選択不可）		ゲレンデ側	ゲレンデ又は川側（選択不可）		ゲレンデ又は川側（選択不可）					
7月 8火 15火 16水 21月	往路	東京駅発	苗場プリンスホテル着	①朝食のみ	40,600	44,100	46,900	47,400	50,900	40,600	42,900	45,400	40,600	41,400	
	1便	7:30～ 8:30	10:00～11:00												
	2便 ^{※注}	8:30～10:00	11:30～13:00												
	11金祝 12土 19土	3便 ^{※注}	10:00～12:00	13:00～14:30	②朝・夕食付	45,100	48,600	51,400	51,900	55,400	45,100	47,400	49,900	45,100	45,900
		4便 ^{※注}	12:30～14:00	15:00～16:30											
		5便 ^{※注}	14:00～16:00	17:00～18:30											
6便		17:00～18:00	19:30～20:30												
復路	苗場プリンスホテル発	東京駅着	①朝食のみ	45,600	49,100	52,300	53,300	57,800	45,600	47,900	50,400	45,600	46,400		
7便	9:00～10:00	11:00～12:00													
8便	10:00～11:00	12:00～13:00													
12土 19土	9便 ^{※注}	11:00～12:30	13:00～15:00	②朝・夕食付	50,100	53,600	56,800	57,800	62,300	50,100	52,400	54,900	50,100	50,900	
	10便 ^{※注}	12:30～14:00	15:00～17:00												
	11便 ^{※注}	15:00～16:30	17:00～19:00												
	12便 ^{※注}	16:30～18:00	19:00～20:30												

- 旅行代金は大人・子供とも同一料金となります（6歳未満参加不可）。
- 1名様でご参加の場合は、2名1室の4・6号館ツインルームB（川側）の料金が5,500円の1名1室利用追加代金がかかります。
- お部屋仕様は苗場プリンスホテルホームページ（<http://www.princehotels.co.jp/>）客室一覧をご覧ください。
- JR上越新幹線列車の便について、※注の2、3、4、5、9、10、11、12便は、出発・到着の設定時間幅が広がっております。但し、越後湯沢駅でのシャトルバス又は新幹線への乗り継ぎ時間は最大1時間前後を予定しております。各時間枠内でのご利用新幹線の便、またシャトルバス乗車時間はご指定いただけません。ご了承ください。なお、JRによる急な減便や時間変更により、時間枠が多少前後する可能性がございます。
- 乗継便等を事前に手配される場合、往路は設定発時間より前、復路は設定着時間より後の便をご手配ください。
- 天候や交通状況により出発・到着時間が変更となる場合もございます。

- リフト券付プランはございませんので、リフト券はご自身でご購入ください。その際、ツアー特別割引価格でお求めいただけます。
- 2泊ツアーやバスツアーはございません。
- 苗場プリンスホテル内の託児室は営業いたしません。

【旅行代金に含まれるもの】
コンサートチケット代、苗場プリンスホテル1泊宿泊代（①朝食1回または②朝夕食各1回／バス・トイレ付）
東京駅—越後湯沢駅の往復JR上越新幹線代（指定席）＋往復シャトルバス（越後湯沢駅—苗場プリンスホテル）

【旅行代金に含まれないもの】
上記・旅行代金に“含まれるもの”に記載のない費用

【添乗員】
このツアーでは添乗員は同行いたしません。苗場プリンスホテルにツアーデスクを設け現地係員がご案内いたします。

全日程共通スケジュール

苗場プリンスホテル チェックイン15:00／チェックアウト11:00
ホテル到着後は、出発まで終日フリータイムです。
SURF & SNOW in Naeba vol.42 開場20:30／開演21:00

JRツアーご参加特典

- ・メインダイニングルーム「ボーセジュール」で「SURF & SNOW オリジナルディナー（要予約・有料）」のご提供を予定しています。オリジナルディナーは夕食付プランの夕食券をご利用いただけますが、差額が発生いたします。必ず事前予約が必要となり、数に限りがありますので、ご用意できない場合がございます。
- ・カクテルラウンジ「シャトレヌ」では、「SURF & SNOW オリジナルカクテル／ランチ」等や、生ピアノ演奏を予定しています。

※新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、以下の実施はございません。
SURF & SNOW CUP IN NAEBA／エステティックサロン／ツアーラウンジ

旅行企画・実施

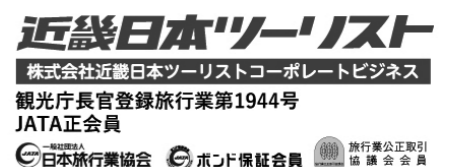
株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス
第2営業支店
東京都千代田区神田和泉町1-13 住友商事神田和泉町ビル13階
観光庁長官登録旅行業第1944号 一般社団法人日本旅行業協会正会員
 bonds 保証会員 旅行業公正取引協議会会員
管理番号 044921101005-K-PHP

【イベント企画】雲母社／キャピタルヴィレッジ

JRツアー内容・お申込み・抽選結果に関するお問合せ先

キャピタルヴィレッジ（受託販売）
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-20-3-3F
TEL: 03-3478-9999（12:00～17:00 土日祝を除く）
<https://www.capital-village.co.jp>

東京都知事登録旅行業第2-4516 総合旅行業務取扱管理者：根岸未奈
※総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での責任者です。
このご旅行の契約等に関し、担当者からの説明に不明な点がございましたら、遠慮なくご質問ください。



松任谷由実 SURF & SNOW in Naeba 国内募集型企画旅行条件抜粋 お申込みになる前にお読みください													
詳しい旅行条件を説明した書面を用意しておりますので、事前にご確認の上、お申込みください。旅行契約の内容、条件は当パンフレットの記載内容および別途お渡しする旅行条件書、確定書面ならびに当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。													
1	お申込み方法と旅行契約の成立／（1）当社所定の申込書に所定の事項を記入の上、ご郵送ください。（2）旅行契約は、当社が承諾し、申込金または旅行代金を受領した時に成立するものとします。												
2	旅行代金のお支払い／旅行代金は開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお支払いいただけます。												
3	取消料／お客様は、次の取消料をお支払いいただくことにより旅行契約を解除することができます。なお、取消日とは、お客様が当社またはお申込み箇所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申出いただいた日とします。												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取消日（旅行開始日の前日から起算してさかのぼって）</th> <th>取消料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) 20日目にあたる日から8日目にあたる日まで</td> <td>旅行代金の20%</td> </tr> <tr> <td>b) 7日目にあたる日から2日目にあたる日まで</td> <td>旅行代金の30%</td> </tr> <tr> <td>c) 旅行開始日前日</td> <td>旅行代金の40%</td> </tr> <tr> <td>d) 旅行開始日当日</td> <td>旅行代金の50%</td> </tr> <tr> <td>e) 旅行開始後または無連絡不参加の場合</td> <td>旅行代金の100%</td> </tr> </tbody> </table>	取消日（旅行開始日の前日から起算してさかのぼって）	取消料	a) 20日目にあたる日から8日目にあたる日まで	旅行代金の20%	b) 7日目にあたる日から2日目にあたる日まで	旅行代金の30%	c) 旅行開始日前日	旅行代金の40%	d) 旅行開始日当日	旅行代金の50%	e) 旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%
取消日（旅行開始日の前日から起算してさかのぼって）	取消料												
a) 20日目にあたる日から8日目にあたる日まで	旅行代金の20%												
b) 7日目にあたる日から2日目にあたる日まで	旅行代金の30%												
c) 旅行開始日前日	旅行代金の40%												
d) 旅行開始日当日	旅行代金の50%												
e) 旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%												
4	お客様の都合で既にお申込みのコースや出発日を取消される場合、またお申込み人数を取消される場合も、旅行代金に対してお一人様につき上記の取消料の対象となりますのであらかじめご了承ください。												
5	旅行代金の変更／お申込みいただいた人数の一部を取消される場合は契約条件の変更になります。実際にご参加いただくお客様の旅行代金に変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。なお、詳しくは係員にお尋ねください。												
6	最少催行人員 2名様 添乗員／添乗員は同行いたしません。現地係員がご案内いたします。												
7	特別補償／当社は、当社の責任が生じる否かを問わず、特別補償規程に定めるところによりお客様が旅行中にその生命、身体または荷物に被られた一定の損害について、補償金および見舞金をお支払いいたします。ただし、その損害が疾病、お客様の故意、酒酔い運転または危険な運転中の事故によるものであるときは、当社は上記の補償金および見舞金をお支払いいたしません。												
8	旅程保証／当社は、パンフレットに記載した契約内容のうち、別に定める重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1～5%の所定の率を乗じた額の変更補償金をお支払いいたします。ただし、一募集型企画旅行につき合計15%を上限とし、また補償金の額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。												
9	当社による契約の解除次の場合当社は旅行契約を解除することがあります（一部例示）。 ①お客様の数が契約書面に記載した最少催行人数に達しなかったとき。この場合は当社は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目に当たる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。 ②旅行代金を期日までにお支払頂けないとき。 ③申込条件の不適合。 ④病気、団体行動への支障その他により旅行の円滑な実施が不可能なとき 10 この旅行条件は2021年10月1日現在を基準としております。												
	●個人情報の取り扱いについて 当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関・チケット会社等にお客さまの個人情報を提供いたします。また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人情報を海外・国内の免税店等の事業者へ提供します。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報、電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくものとします。												

STEP 1 ▶ お申込み (代表者)

受付期間: 2021年11月24日(水)12:00～11月28日(日)17:00 (先着順ではありません)

<https://surfandsnownaeba.com> にアクセス

→「SURF & SNOW in Naeba vol.42 コンサートチケット付き苗場プリンスホテル宿泊 JR ツアー」へ

→近畿日本ツーリストのページからお申込みいただけます



※お申し込み開始直後は、WEBサイトへのアクセスが集中しサーバーに繋がりにくくなる場合があります

※先着順ではありませんので、時間を空けてアクセスしていただきますようお願いいたします

▶画面の指示に従って、お申込み代表者様が入力してください。

③ページの「メモ欄」もご利用ください。

個人情報の入力

- お申込み代表者様・同行者様それぞれの
ご氏名、電子チケットを受け取るスマートフォン電話番号、メールアドレス、住所等を入力してください。

※お申込み代表者様のみ1名様でのお申込みも可能です。

※2～4名様でお申込みの場合、お申込み代表者様に同行者様の情報も入力していただけます。あらかじめ同行者様の情報をご確認のうえお申込みください。

※お申込み後の代表者様・同行者様の変更はできません。全キャンセル・減員のみ受付です(③ページ「注意事項」⑦変更・キャンセル」参照)。内容をよくお確かめのうえ送信してください。

上記で入力するスマートフォンの電話番号

- 対応端末以外では電子チケットが受取れません。
③ページ「注意事項」内の「対応端末」を必ずお読みください。
- お申込み代表者様・同行者様が電子チケットを受け取るそれぞれのスマートフォンの電話番号を入力してください。お申込み時と異なる電話番号のスマートフォンでは電子チケットはご利用になれません(機種変更した場合は同一の電話番号であれば問題ありません)。
- お申込み代表者様はスマートフォン必須です。スマートフォンをお持ちでない同行者様については、電話番号欄に「09000000000」と入力してください。その場合、入場時に同行者様のご本人確認をさせていただきます(「STEP 8」参照)。
- フィーチャーフォン(ガラケー)など電子チケット非対応のスマートフォン電話番号、固定電話番号、代表者様・同行者様以外の電話番号、間違えた電話番号などを入力しないようご注意ください。これらを入力された場合、電子チケットが表示できません。

左記で入力するメールアドレス

- メールアドレスは、「STEP 4」でPlus member IDに登録するアドレスと同一のものを推奨します。
- 「お申込みフォーム」に入力されたメールアドレスへ以下のメールを送信いたします。メールアドレスの入力を間違えるとメールが届きませんのでご注意ください。

申込結果メール→キャピタルヴィレッジから送信(代表者様へ)

電子チケット受取り開始メール→チケプラから送信(代表者様・同行者様へ)

※携帯会社のメールアドレスは、初期設定が「パソコンからのメール受信を拒否する」の場合があります。メールが届かない事例が多発しているため推奨いたしません。携帯アドレス以外をお勧めしますが、やむをえず携帯アドレスを入力する場合は、@capital-village.co.jpおよび@mail.plusmember.jpからのメールを受信できるように設定してください。また、iCloudやmac.comのアドレスにもメールが届きにくくなっております。

ご注意

- お申込みはお1人様1回のみ有効です。万が一、複数回お申込みがあった場合は、最後のお申込みのみ有効となります。
- 代表者様・同行者様入れ替えての別々のお申込みは可能ですが、同一公演日程において、重複して当選することはございません。
- 万が一、新型コロナウイルスに感染された方がご観覧された場合、同一公演をご観覧された他のお客様に対して、確実にご連絡が取れるよう、「お申込み時の登録者様」と「来場者様」の情報は、必ず同一の方にてお願いいたします(同行者様を含む)。
- 最後に「申込完了—お申込みありがとうございました。」と表示されれば申込が完了しています。重複お申込みにお気を付けください。
- お申込み時にご登録いただきました個人情報は、電子チケット発行に際してのご案内のため、また、必要に応じて保健所等の公的機関へ提供を行うため、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)キャピタルヴィレッジ、(株)Tixplusにて共有いたします。

STEP 2 ▶ 抽選結果 (代表者へ)

2021年12月10日(金)頃配信

エントリーフォームに入力いただいたお申込み代表者様のメールアドレスへキャピタルヴィレッジから配信します。

※万が一、結果が未着の場合には12月13日(月) 昼12:00～17:00にキャピタルヴィレッジ ☎03-3478-9999 までお問合せください。

STEP 3 ▶ 当選の場合→ツアー代金のお支払い (代表者)

お支払い期間: 当選通知到着後～12月23日(木)

「STEP 2」の郵送物の記載内容をご確認のうえ、お申込み代表者様がまとめて代金をお支払いください。

STEP 4 ▶ 「チケプラ」アプリの登録 (代表者・同行者)

登録期間: ツアー代金お支払い後～「STEP 5」の2021年1月28日(金)の電子チケット受取り開始まで

代表者様・同行者様ともに、以下①～③を行ってください。
ただし、同行者様がスマートフォンをお持ちでない場合は、同行者様の登録は不要です(「STEP 5・8」参照)。

① お申込み時に登録した電話番号のスマートフォンに「チケプラ」アプリをインストールしてください。

③ページ「注意事項」内の「電子チケットの対応端末」を必ずお読みください。既に「チケプラ」アプリをインストール済みの方は再インストールは不要です。

▶「チケプラ」説明ページ

https://tixplus.jp/feature/yuming_naeba42jr_dticket/



「チケプラ」アプリのダウンロードはこちらから→



※目的のQRコードがうまく読み取れない場合は、読み取りたいQRコード以外を紙などで隠してください

② 初めて「チケプラ」アプリをご利用になる際は、Plus member ID(無料)の会員登録が必要です。

- 初めてアプリを開くと画面下方に表示される「新規会員登録(無料)」をタップしてください。
- Plus member ID登録する携帯電話番号は、「STEP 1」でお申込み時のスマートフォンの電話番号を入力してください。
- ID登録するメールアドレスは、「STEP 1」でお申込み時に入力したものと同一のアドレスを推奨します。
- ID登録の際および電子チケットの受取り開始時に、チケプラからメールをお送りしますが、携帯会社のメールアドレスは、初期設定が「パソコンからのメール受信を拒否する」の場合があります。メールが届かない事例が多発しているため推奨いたしません。携帯アドレス以外を推奨しますが、やむを得ず携帯アドレスを登録する場合は、info@mail.plusmember.

jpからのメールが受信できるように設定してください。また、iCloudやmac.comのアドレスにもメールが届きにくくなっております。

- 既に、Plus member ID(旧EMTG ID)をお持ちの方は、再度の登録は不要です。お持ちのPlus member ID(またはID登録したメールアドレス)とパスワードでログインしてください。
- 既にID登録済のメールアドレスを変更する場合は、<https://tixplus.jp/login/> → ログイン → 登録内容の確認・変更 → パスワードの再入力 → メールアドレス「編集する」 → 新アドレスに修正 → 変更を保存



③ Plus member ID登録後に「チケプラ」アプリに初めてログインする方法

- 上記②で登録したメールアドレス(またはPlus member ID)、パスワードを入力しログイン
- 「STEP 1」のお申込み時に入力した(= Plus member IDに登録した)スマートフォンの電話番号を入力
- SMSメッセージに4桁の認証番号をお知らせしますので、確認しアプリ内に入力
- 4桁の認証番号が正しければSMS認証され、ログインが完了

STEP 5 ▶ 電子チケットの受取り (代表者・同行者)

2022年1月28日(金) 18:00～ご鑑賞公演当日まで

以下の手順で電子チケットをお受取りください。(「STEP 4」①～③が完了していないと受取れません)。

① チケット受取り開始時になりましたら、「STEP 1」の「お申込み時に入力された」代表者様と同行者様のメールアドレスへチケプラからご連絡いたします。

※メールアドレスを変更した場合は、電子チケット受取り開始日以降にチケプラへお問合せください。

② お申込み時に入力した代表者様・同行者様の携帯番号のスマートフォンでそれぞれ「チケプラ」アプリを立ち上げ、iPhoneの場合は下方の「受け取り」ボタンをタップ、androidの場合は右下の「受け取り」ボタンをタップし、メールに記載の「受取番号」と「暗証番号(スマートフォン電話番号の下4桁)」を入力のうえ、電子チケットをお受取りください。詳しい受取り方法はhttps://tixplus.jp/feature/dticket_guide/exchange.htmlをご覧ください。

※座席番号の表示はご鑑賞公演当日 昼12:00の予定です

※チケット受取り開始後にお知らせが発生した場合は、代表者様がPlus member ID登録されたアドレスへチケプラからメールでご案内いたします。

2～4名様お申込みで同行者様がスマートフォンをお持ちでない場合

代表者様は電子チケットを「1枚のみ」お受取りいただけます。公演当日のご入場方法は「STEP 8」をご覧ください。

「チケプラ」アプリに関するお問合せ先

アプリの操作全般や、受取り開始日以降も電子チケットの受取りができない場合などは、下記URLをご覧ください。

<https://help.tixplus.jp/other/3302/>

※③を参照しても解決しない場合は@mail.plusmember.jpからのメールが受信できるように設定のうえ、ページ下方の「お問い合わせフォーム」からご連絡ください。ご返信には日数をいただきますが、公演日に間に合うよう順番にご返信いたします(平日 11:00～12:00/13:30～18:00)。



STEP 6 ▶ 最終ご案内 (代表者へ)

参加公演日の10日前頃に発送 (到着は数日後)

参加コンサート日の10日前頃にキャピタルヴィレッジからお申込み代表者様へJR上越新幹線の指定席乗車券、ツアー予約票等を郵送します。

転居された場合は、2021年12月23日(木)までにキャピタルヴィレッジへお届けください。

STEP 7 ▶ 苗場プリンスホテルへのチェックイン (代表者)

「STEP 6」で郵送した必要書類をツアー専用のチェックインカウンターへご提示ください。

STEP 8 ▶ コンサートへのご入場 (代表者・同行者)

以下の手順でご入場ください。

① スムーズなご入場のため、代表者様・同行者様それぞれのスマートフォンで「チケプラ」アプリを立ち上げ、「チケット画面」を表示してください。

※「チケプラ」アプリではじめて電子チケットをご利用になる場合は、「確認事項」に同意してください。

② 電子チケット(入場チェック画面)が表示されますので、おひとりずつ入場スタッフにご提示ください。

※同行者様のスマートフォンにチケットが表示されていれば、同行者様のみでもご入場いただけます。

※スマートフォンの電池切れにはご注意ください。代表者様や同行者様の電子チケットが表示できない場合は、公演当日に会場入口付近の「電子チケットお問合せ窓口」へお越しください。

※万が一、新型コロナウイルスに感染された方がご観覧された場合、同一公演をご観覧された他のお客様に対して、確実にご連絡が取れるよう、「お申込み時の登録者様」と「来場者様」は、必ず同一の方にてお願いいたします。

2~4名様お申込みで同行者様がスマートフォンをお持ちでない場合

・ 公演当日、代表者様と同行者様で一緒に会場入口付近の「電子チケットお問合せ窓口」へお越しください。その際、同行者様のご本人確認をいたします。

・ 本人確認書類は下記 URL をご覧ください。
<http://help.tixplus.jp/dticket/978>



・ ご本人確認後、代表者様のスマートフォンに、スマートフォンをお持ちでない同行者様分の電子チケットも表示いたしますので、代表者様と同行者様で一緒にご入場ください。

入力内容メモ欄

「STEP 1」お申込み時の入力内容

携帯アドレスはPCからのメールが届かない事例が多発しているため非推奨ですが、やむを得ずご使用になる場合はお申込み前に下記の受信設定をしてください。

	スマートフォン電話番号	メールアドレス	このアドレスに届くメール	携帯アドレスの場合 必要な受信設定
代表者様			» 申込受付完了メール (キャピタルヴィレッジより) » 抽選結果メール (キャピタルヴィレッジより) » チケット受取り開始メール (チケプラより)	@capital-village.co.jp @mail.plusmember.jp
同行者様 1				
同行者様 2				
同行者様 3				
※同行者様がスマートフォンをお持ちでない場合は、電話番号を「09000000000」と入力してください。 ※お申込み後に上記のメールアドレスが変わった場合は、電子チケット受取り開始日以降にチケプラへお問合せください。			» チケット受取り開始メール (チケプラより)	@mail.plusmember.jp

「STEP 4」Plus member ID登録内容

	スマートフォン電話番号 (お申込み時と同一のもの)	メールアドレス (お申込み時と同一のものを推奨)	このアドレスに届くメール	携帯アドレスの場合 必要な受信設定
代表者様			» チケット受取り開始以降に お知らせが生じた場合 (チケプラより)	@mail.plusmember.jp
同行者様 1				
同行者様 2				
同行者様 3				

※お申込み時の電話番号と、チケプラアプリをインストールしたスマートフォンの電話番号が異なると、チケットの受取りができません。